



Overzicht geregistreerde schriftelijke klachten over RVO in 2019, zoals bedoeld in artikel 9:12a AWB

Ontvangst datum	Onderwerp	Gedraging
2-1-2019	Subsidie Asbestsanering	Goede informatieverstrekking
2-1-2019	Subsidie Asbestsanering	Goede informatieverstrekking
7-1-2019	Website RVO.nl algemeen	Goede informatieverstrekking
8-1-2019	Derogatie	Fatsoenlijke bejegening
9-1-2019	CITES	Goede informatieverstrekking
11-1-2019	Subsidie Asbestsanering	Goede informatieverstrekking
11-1-2019	Mestbeleid	Goede informatieverstrekking
11-1-2019	Derogatie	Bereikbaarheid (digitaal)
19-1-2019	Derogatie	Transparant handelen
23-1-2019	Demonstratie Energie Innovatie	Goede informatieverstrekking
23-1-2019	Topconsortium voor Kennis en Innovatie	Goede informatieverstrekking
28-1-2019	Fosfaatrechten	Goede informatieverstrekking
21-1-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
30-1-2019	Mestbeleid	Bereikbaarheid (digitaal)
4-2-2019	Subsidie Energiebesparing Eigen Huis	Fatsoenlijke bejegening
4-2-2019	Subsidie Asbestsanering	Voortvarendheid
5-2-2019	Mestbeleid	Bereikbaarheid (digitaal)
5-2-2019	Subsidie Asbestsanering	Goede organisatie
6-2-2019	Fokkerijregeling	Goede informatieverstrekking
6-2-2019	Energielabel	Transparant handelen
8-2-2019	Wet Dieren	Voortvarendheid
7-2-2019	Planschade	Fatsoenlijke bejegening
9-2-2019	CITES	Voortvarendheid
12-2-2019	Energielabel	Bereikbaarheid (digitaal)
20-2-2019	BTW	De-escalatie
26-2-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
20-2-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
25-2-2019	Schadevergoeding	Voortvarendheid
20-2-2019	I&R	Voortvarendheid
20-2-2019	Energielabel	Voortvarendheid
19-2-2019	I&R	Fatsoenlijke bejegening
18-2-2019	AVG	Voortvarendheid
25-2-2019	ISDE	Voortvarendheid
22-2-2019	Derogatie	Betrouwbaarheid
22-2-2019	Subsidie Asbestsanering	Goede informatieverstrekking
27-2-2019	Subsidie Asbestsanering	Goede informatieverstrekking
22-2-2019	BBR	Voortvarendheid
3-3-2019	Gecombineerde Opgave	Bereikbaarheid (digitaal)
4-3-2019	Mestbeleid	Bereikbaarheid (digitaal)
4-3-2019	ISDE	Voortvarendheid
7-3-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
8-3-2019	AGL	Transparant handelen

Overzicht geregistreerde schriftelijke klachten over RVO in 2019, zoals bedoeld in artikel 9:12a AWB

Ontvangst datum	Onderwerp	Gedraging
26-2-2019	Randvoorwaardenkorting	Voortvarendheid
8-3-2019	Energiebesparingsverkenner	Bereikbaarheid (digitaal)
9-3-2019	Fosfaatrechten	Goede informatieverstrekking
13-3-2019	Subsidie Asbestsanering	Voortvarendheid
12-3-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
19-3-2019	I&R	Bereikbaarheid (digitaal)
20-3-2019	ISDE	Bereikbaarheid (digitaal)
25-3-2019	Internationaal ondernemen	Fatsoenlijke bejegening
26-3-2019	Perceelsregistratie	Goede organisatie
2-4-2019	Subsidie Asbestsanering	Goede informatieverstrekking
2-4-2019	Energielabel	Transparant handelen
3-4-2019	Energiebesparende maatregelen	Goede organisatie
5-4-2019	Diergezondheidsfonds	Transparant handelen
8-4-2019	EIA Industrie	Transparant handelen
10-4-2019	BBR	Goede voorbereiding
28-3-2019	Energielabel	Goede informatieverstrekking
12-4-2019	Randvoorwaardenkorting	Voortvarendheid
15-4-2019	Mijn Dossier	Bereikbaarheid (digitaal)
15-4-2019	Fosfaatrechten	Bereikbaarheid (digitaal)
16-4-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
18-4-2019	Mestbeleid	Voortvarendheid
23-4-2019	CITES	Goede informatieverstrekking
23-4-2019	Q-Koorts	Goede informatieverstrekking
24-4-2019	Bedrijfsregistratie	Goede organisatie
30-4-2019	RVO algemeen	Bereikbaarheid (telefonisch)
30-4-2019	Derogatie	Voortvarendheid
6-5-2019	STEP	Goede organisatie
7-5-2019	RVO algemeen	Bereikbaarheid (digitaal)
8-5-2019	Subsidie Asbestsanering	Goede informatieverstrekking
7-5-2019	Praktijkleren	Goede organisatie
13-5-2019	Findos	Voortvarendheid
14-5-2019	Perceelsregistratie	Goede informatieverstrekking
13-5-2019	Findos	Voortvarendheid
14-5-2019	BBR	Voortvarendheid
14-5-2019	Mestbeleid	Bereikbaarheid (digitaal)
17-5-2019	BBR	Transparant handelen
21-5-2019	Wet Dieren	Goede organisatie
28-5-2019	Mestbeleid	Bereikbaarheid (telefonisch)
27-5-2019	Gecombineerde Opgave	Transparant handelen
29-5-2019	Postverzending	Transparant handelen
4-6-2019	Energielabel	Fatsoenlijke bejegening
5-6-2019	ISDE	Voortvarendheid
7-6-2019	Findos	Voortvarendheid
13-6-2019	Energielabel	Goede informatieverstrekking
6-6-2019	Subsidie Asbestsanering	Goede informatieverstrekking
13-6-2019	I&R	Bereikbaarheid (digitaal)
14-6-2019	Kennisvoucher	Bereikbaarheid (digitaal)

Overzicht geregistreerde schriftelijke klachten over RVO in 2019, zoals bedoeld in artikel 9:12a AWB

Ontvangst datum	Onderwerp	Gedraging
18-6-2019	Mestbeleid	Voortvarendheid
19-6-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
15-6-2019	ISDE	Voortvarendheid
21-6-2019	Cyberweerbaarheid	Goede organisatie
26-6-2019	Mestbeleid	Transparant handelen
19-6-2019	Proceskostenvergoeding	Voortvarendheid
18-6-2019	Mestbeleid	Goede informatieverstrekking
26-6-2019	Website RVO.nl algemeen	Goede organisatie
18-6-2019	Energiebesparingsverkenner	Bereikbaarheid (digitaal)
19-6-2019	Proceskostenvergoeding	Voortvarendheid
2-7-2019	ISDE	Voortvarendheid
1-7-2019	Findos	Voortvarendheid
8-7-2019	POP 3	Voortvarendheid
8-7-2019	Bedrijfsregistratie	Goede organisatie
12-7-2019	Fosfaatreductieplan	Voortvarendheid
14-7-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
15-7-2019	Schadevergoeding	Goede organisatie
16-7-2019	Energiebesparende maatregelen	Voortvarendheid
16-7-2019	Klantsignalen, I&R	Fatsoenlijke bejegening
19-7-2019	BBR	Goede organisatie
19-7-2019	Findos	Voortvarendheid
18-7-2019		Transparant handelen
23-7-2019	Mestbeleid	Goede informatieverstrekking
17-7-2019	I&R	Goede informatieverstrekking
29-7-2019	RVO algemeen	Bereikbaarheid (digitaal)
31-7-2019	E-herkenning	Goede informatieverstrekking
31-7-2019	Energietabel	Bereikbaarheid (telefonisch)
31-7-2019	Mestbeleid	Goede informatieverstrekking
2-8-2019	Energieaudit-EED	Voortvarendheid
1-8-2019	Vrijstelling vriesbranden	Bereikbaarheid (digitaal)
30-7-2019	Bedrijfsregistratie	Voortvarendheid
5-8-2019	Subsidie Asbestsanering	Betrouwbaarheid
2-8-2019	Mestbeleid	Voortvarendheid
6-8-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
7-8-2019	I&R	Transparant handelen
8-8-2019	Findos	Voortvarendheid
8-8-2019	SDE	Voortvarendheid
9-8-2019	Praktijkleren	Goede organisatie
16-7-2019	AVG	Betrouwbaarheid
14-8-2019	ISDE	Transparant handelen
12-8-2019	I&R	Goede informatieverstrekking
20-8-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
20-8-2019	Fosfaatrechten	Goede voorbereiding
20-8-2019	POP 3	Voortvarendheid
22-8-2019	ISDE	Luisteren
28-8-2019	AGL	NVT
27-8-2019	Mestbeleid	Voortvarendheid

Overzicht geregistreerde schriftelijke klachten over RVO in 2019, zoals bedoeld in artikel 9:12a AWB

Ontvangst datum	Onderwerp	Gedraging
5-9-2019	Internationale Investerings	Fatsoenlijke bejegening
4-9-2019	RLS	Voortvarendheid
12-9-2019	In en uitvoerregelingen	Fatsoenlijke bejegening
12-9-2019	ISDE	Transparant handelen
16-9-2019	Gecombineerde Opgave	Goede organisatie
16-9-2019	ISDE	Fatsoenlijke bejegening
16-9-2019	Praktijkleren	Bereikbaarheid (digitaal)
3-10-2019	WBSO	Fatsoenlijke bejegening
26-9-2019	Praktijkleren	Goede informatieverstrekking
25-9-2019	Mestbeleid	Bereikbaarheid (digitaal)
9-10-2019	WBSO	Goede informatieverstrekking
11-10-2019	Website	Bereikbaarheid (digitaal)
12-10-2019	BGT	Goede voorbereiding
11-10-2019	Koopsubsidie	Voortvarendheid
19-10-2019	Databank Hond	Transparant handelen
3-10-2019	Mestbeleid	Fatsoenlijke bejegening
30-10-2019	Bedrijfsregistratie	Goede informatieverstrekking
1-11-2019	InvestNL	Transparant handelen
4-11-2019	Perceelsregistratie	Voortvarendheid
5-11-2019	Mestbeleid	Goede organisatie
6-11-2019	Fosfaatrechten	Transparant handelen
18-11-2019	RVO algemeen	Bereikbaarheid (telefonisch)
20-11-2019	Fosfaatrechten	Goede informatieverstrekking
20-11-2019	Koopsubsidie	Goede informatieverstrekking
21-11-2019	I&R	Betrouwbaarheid
25-11-2019	SEEH	Betrouwbaarheid
28-11-2019	SEEH	Fatsoenlijke bejegening
2-12-2019	Subsidie Pelletkachel	Bereikbaarheid (telefonisch)
5-12-2019	Praktijkleren	Goede informatieverstrekking
9-12-2019	Praktijkleren	Goede organisatie
12-12-2019	Higherlevel	Goede organisatie
11-12-2019	CITES	Voortvarendheid
13-12-2019	Fosfaatrechten	Goede informatieverstrekking
31-12-2019	ISDE	Bereikbaarheid (digitaal)
31-12-2019	Fosfaatrechten	Voortvarendheid
31-12-2019	ISDE	Bereikbaarheid (digitaal)
2-12-2019	Energielabel	Luisteren